

令和5年度 G&C ホームブルーミング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
他害 (不安などによる粗暴行為)	2件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	5件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	54件
利用者行方不明 (無断外出等)	0件
その他(食事、防犯等)	63件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
利用者・父兄からの苦情	地域の方からの苦情
<p>(他の利用者さんから)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・悪口を言われた。 ・しつこく話しかけられたり、身体を触ってきたりした。 ・声が大きく騒がしかった。 ・ホーム内での食事準備で、冷蔵庫から朝早くにパンを出すで固くなっていた。 ・注意されたのが嫌だった。 <p>(保護者の方)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・買い物をする際、高額にならないよう見てほしい。 ・女性利用者さんに対して、男性利用者さんが「付き合ってほしい」というようなことを言われたようで、どういったことか？と連絡あり。 	<ul style="list-style-type: none"> ・車通りも多く危ないので、羽津中学校付近のフェンス通り沿いの草取りをやめさせたほうが良い。 ・利用者さんが大声を出して歩いている。 ・必要以上に何度も挨拶をしてくる利用者さんがいる。 ・駐車場の車を停めてある付近で遊ばないようにしてほしい。

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしておりません。